

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU (KVKK) KAPSAMINDA AYDINLATMA METNİ

VB Air Süspansiyon Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi ("VB Air") olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, kişisel verilerinizin güvenliğine büyük önem veriyoruz. Bu metin, web sitemiz aracılığıyla toplanan kişisel verilerin işleme amaçlarını, hukuki nedenlerini ve haklarınızı açıklamaktadır.

1. Veri Sorumlusu

KVKK kapsamında kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla VB Air tarafından aşağıda açıklanan çerçevede işlenmektedir.

Ticaret Unvanı : VB Air Süspansiyon Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi

Web Sitesi : <https://www.vbairsuspension.com/tr>

2. İşlenen Kişisel Veriler, Veri İşleme Amacı, Toplama Yöntemi ve İşlemenin Hukuki Sebebi

Şirketimizin veri işleme esnasında dayandığı hukuki sebepler şunlardır:

- Açık rızanın varlığı (m.5/1)
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi (m.5/2-a)
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması (m.5/2-c)
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (m.5/2-ç)
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması (m.5/2-d)
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması (m.5/2-e)
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (m.5/2-f)

2.1. Kimlik ve İletişim Verileri

Veri İşleme Amacı	İşlenen Veriler	Veri İşleme Şartları	Veri Toplama Yöntemleri
İletişim taleplerinin yönetimi ve yanıtlanması	Ad, soyad, e-posta, telefon numarası, mesaj içeriği	m.5/2-c, m.5/2-e, m.5/2-f	Elektronik yollarla (web sitesi iletişim formu)
Teklif taleplerinin değerlendirilmesi ve yanıtlanması	Ad, soyad, şirket bilgisi, e-posta, telefon numarası	m.5/2-c, m.5/2-e, m.5/2-f	Elektronik yollarla (teklif formu)
Müşteri hizmetleri ve destek süreçlerinin yürütülmesi	Ad, soyad, e-posta, telefon numarası	m.5/2-c, m.5/2-e	Elektronik yollarla (destek formu)
E-bülten aboneliği ve pazarlama bilgilendirmesi	E-posta adresi	m.5/1 (açık rıza)	Elektronik yollarla (e-bülten formu)

2.2. Müşteri İşlem Verileri

Veri İşleme Amacı	İşlenen Veriler	Veri İşleme Şartları	Veri Toplama Yöntemleri
Doğru ürün ve teknik çözümlerin sunulması	Araç markası, model bilgisi, şase tipi, araç yılı		Doğru ürün ve teknik çözümlerin sunulması
Müşteri taleplerinin analizi ve yönetimi	Talep içeriği, ürün tercihi, süspansiyon tipi		Müşteri taleplerinin analizi ve yönetimi
Satış sonrası destek hizmetlerinin sağlanması	Satın alınan ürün bilgisi, bayi tercihi	m.5/2-c, m.5/2-e	Elektronik yollarla

2.3. Lokasyon (Konum) Verileri

Veri İşleme Amacı	İşlenen Veriler	Veri İşleme Şartları	Veri Toplama Yöntemleri
En yakın bayi ve servis noktasına yönlendirme	Anlık konum bilgisi (enlem/boylam), şehir, ülke bilgisi	m.5/1 (açık rıza), m.5/2-f	Elektronik yollarla (bayi bulucu - tarayıcı konum izni)
Bölgesel bayi atama ve yönlendirme	IP tabanlı genel konum, şehir bilgisi	m.5/2-f	Otomatik yollarla (IP adresi analizi)

2.4. İşlem Güvenliği Verileri

Veri İşleme Amacı	İşlenen Veriler	Veri İşleme Şartları	Veri Toplama Yöntemleri
Web sitesi güvenliğinin sağlanması ve bilgi güvenliği ihlallerinin önlenmesi	IP adresi, log kayıtları, giriş-çıkış zaman damgaları		Web sitesi güvenliğinin sağlanması ve bilgi güvenliği ihlallerinin önlenmesi
Hukuki uyumsuzlukların çözümü ve delil tespiti	Log kayıtları, IP adresi, erişim kayıtları		Hukuki uyumsuzlukların çözümü ve delil tespiti
Siber güvenlik ve teknik işlemlerin gerçekleştirilmesi	Cihaz bilgisi, tarayıcı bilgisi, işletim sistemi	m.5/2-f	Otomatik yollarla (çerezler ve sistem logları)

2.4. Pazarlama ve Davranışsal Veriler

Veri İşleme Amacı	İşlenen Veriler	Veri İşleme Şartları	Veri Toplama Yöntemleri
Kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve site performansının artırılması	Sayfa görüntüleme geçmişi, tıklama verileri, oturum süresi	m.5/1 (açık rıza - çerez onayı)	Elektronik yollarla (çerezler - Google Analytics, Microsoft Clarity)
Pazarlama, reklam ve tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesi	İlgi alanları, ürün tercihleri, kampanya etkileşimleri	m.5/1 (açık rıza)	Elektronik yollarla (çerezler - Facebook Pixel, Google Ads)
Yönlendirme kaynaklarının analizi ve dijital pazarlama optimizasyonu	Yönlendirme kaynağı (referrer), arama terimleri	m.5/1 (açık rıza), m.5/2-f	Elektronik yollarla (çerezler ve analitik araçlar)

3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Başlıkta işlenmekte olduğu belirtilmiş olan kişisel verileriniz, yine aynı başlık altında yer alan veri işleme amaçları doğrultusunda, şirket faaliyet konularımızın ve iş süreçlerimizin gerçekleştirilmesi süreçlerinde gerekmesi halinde ve gerekenle sınırlı şekilde;

Yurt İçi Aktarımlar:

- İlgili mevzuat hükümlerine istinaden denetim firmalarına, mali müşavirlere, ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına (Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi),
- Bilgi teknolojileri hizmet sağlayıcılarına: Web sitesi barındırma (hosting) hizmeti sunan firmalara, sunucu ve altyapı tedarikçilerine (İş sürekliliğinin sağlanması, teknik destek hizmetlerinin yürütülmesi),
- İş ortaklarımıza ve tedarikçilerimize: Faaliyetlerin gerçekleşmesi için iş süreçlerinde yer alan iş ortaklarına (İş sürekliliğinin sağlanması/denetimi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi),
- Hukuk ve danışmanlık firmalarına: Hukuki süreçlerin takibi ve yürütülmesi için gerekli olması halinde (Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi),
- İlgili kamu kurum ve kuruluşlarının talepleri doğrultusunda talep amaçlarıyla sınırlı olarak hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına (Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, kanuni/idari düzenlemeler uyarınca hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi) aktarılmaktadır.

Yurt Dışı Aktarımlar:

- Şirketimiz, bazı hizmetlerin sunulması kapsamında yurt dışına kişisel veri aktarımı gerçekleştirebilmektedir. Bu aktarımlar, KVKK'nın 9. maddesi kapsamında gerekli güvenlik önlemleri alınarak ve yeterli korumanın sağlanması kaydıyla gerçekleştirilmektedir.

4. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi ve İmhası

Kişisel verileriniz, işleme amacının gerekli kıldığı süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen azami süreler dahilinde saklanmaktadır.

Saklama süresinin sona ermesi, verinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması veya talebiniz üzerine, kişisel verileriniz KVKK'nın 7. maddesi uyarınca silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

5. İlgili Kişinin Hakları

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'da öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Yapılan işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

Bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun bir şekilde "İlgili Kişi Başvuru Formu" nu kullanarak aşağıdaki yöntemlerle Şirketimize iletebilirsiniz:

e-posta : info@vbairsuspension.com.tr
Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) : vbairsuspansiyon@hs06.kep.tr

Başvuru Süreç ve Sonuçlandırma:

- Talepleriniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içerisinde ücretsiz olarak değerlendirilip karara bağlanacaktır.
- İşlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi durumunda Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret uygulanacaktır.
- Başvurunuzda kimlik tespiti yapılabilmesi için kimlik fotokopisi veya dijital imza kullanmanız gerekmektedir.